



ОТЕЛЬ «ДРУЖБА»
ООО «СОДРУЖЕСТВО» ИНН 5040143780
140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Маяковского, д.
Тел.: +7 (495) 095-70-77
E-mail: info@ziahotel.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

Московская область
г. Жуковский

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение ООО «СОДРУЖЕСТВО» ОГРН 1165040055509, в лице Генерального директора Коптевой Елены Игоревны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта ОФЕРТЫ, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о её принятии (ст. 438 ГК РФ).

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящей документе ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Таким образом, настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

2. Основные понятия

Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящей ОФЕРТЫ или посредством он-лайн бронирования на сайте Исполнителя и/или агентов Исполнителя.

Подтверждение бронирования – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в Заявке на бронирование.

Бронирование – предварительное закрепление определенных услуг (предоставление номера, питание и др.) за конкретным Заказчиком (гостем или организацией).

В случае применения бронирования гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки неоплаченное бронирование аннулируется.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 года №1912), Федеральным законом РФ от 24.11.1992 года №132-ФЗ, иными нормативными актами, а также Порядком проживания в гостинице «Дружба».

Гостиница (отель) «Дружба» – здание, расположенное по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Маяковского, д.18

Номер реестровой записи в национальной системе аккредитации: C502024012793

Адрес записи в национальной системе аккредитации:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/8fb33936-c608-11ef-92da-2b8b63e9a360/about-resort>

Подтверждённая звёздность: до 27.06.2028 – □□□ (три звезды).

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю, расположенный по адресу: <https://ziahotel.ru/>.

Ресепшн/стойка регистрации – входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

Заказчик (потребитель, постоялец, гость) — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет (либо эмансипированное лицо), либо правоспособное юридическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять Бронирование и оплату услуг, заключившие с Исполнителем договор путем

акцепта настоящей ОФЕРТЫ в порядке и на условиях, установленных настоящей ОФЕРТОЙ.

Система бронирования — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в гостинице (отеле) «Дружба». Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Потребителю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «as is» («как есть»).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящей ОФЕРТОЙ.

3.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Заказчиков (в информационной папке в Службе размещения Отеля), а также на сайте Гостиницы <https://ziahotel.ru/>.

3.3. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на согласованный с Гостиницей срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Гостинице не установлен.

4. Бронирование, Порядок и Условия оказания услуг

4.1. При оформлении Бронирования Потребитель заполняет онлайн-форму Бронирования на Сайте гостиницы (отеля), заполняет все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

4.2. Соглашаясь с условиями Публичной ОФЕРТЫ, Потребитель подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Потребитель принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями, действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, оплату Услуг Исполнителя, Заказчик принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования и/или на момент оплаты.

4.4. Со всеми условиями Бронирования Заказчик ознакомливается на соответствующем сайте Исполнителя (либо его агентов). Совершая Бронирование (заключение Договора) Заказчик подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.5. После подтверждения Бронирования, Заказчик осуществляет предварительную оплату выбранных услуг. Потребителю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

4.6. Оплаченное бронирование – бронирование, подтверждённое внесением денежных

средств в объёме не менее, чем за 1 (одни) сутки проживания. В случае применения оплаченного бронирования гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на 1 (одни) сутки, но при подтверждении заезда, оплаченное бронирование сохраняется на согласованное время бронирования, но не более чем на оплаченный период.

Потребитель, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Потребителя суммы, обеспечивающей заезд Потребителя в Отель «Дружба». Оплаченное бронирование считается оформленным и предоставленным с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. Совершенное Заказчиком Бронирование носит окончательный характер и равноценно заключению письменного Договора на оказание гостиничных услуг на условиях настоящей ОФЕРТЫ.

Неоплаченное бронирование – бронирование, не подтверждённое внесением денежных средств. В случае выбора неоплаченного бронирования, гостиница ожидает Заказчика до 12:00 часов дня, следующего за днём заезда, после чего бронирование аннулируется. В случае прибытия Заказчика после расчётного часа дня следующего за днём заезда, заселение осуществляется в порядке общего оформления и при наличии свободного номерного фонда.

- Время заезда в отель — 14:00.
- Расчетный час (время выезда) — 12:00.
- Бесплатная отмена брони возможна до 00:00 дня заезда.
- Заселение в гостиницу в период с 00:00 до 14:00 дня заезда – считается услугой «ранний заезд».
- Заселение в гостиницу в период с 12:00 до 00:00 дня выезда – считается услугой «поздний выезд».

Стоимость раннего заезда и позднего выезда, а также список платных и бесплатных услуг можно узнать при оформлении соответствующей услуги на сайте гостиницы, либо по общему номеру телефона гостиницы. При оформлении индивидуальных договоров на предоставление гостиничных услуг – тарифы устанавливаются соглашениями к соответствующим договорам.

В случае прибытия Заказчика после аннулирования бронирования, заселение осуществляется в порядке общего оформления и при наличии свободного номерного фонда.

В случае выезда Заказчика ранее установленного срока завершения брони, оплате подлежат фактически оказанные услуги. Возврату подлежат денежные средства только за те сутки проживания, которые еще не начались.

Продление проживания после завершения согласованного срока бронирования, осуществляется только при наличии свободного номерного фонда и на условиях, действующих на момент оформления продления.

Заселение в гостиницу с любыми питомцами (животными – птицы, звери, рептилии, пресмыкающиеся, рыбы, насекомые) не производится.

Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

4.7. По прибытию Заказчика по адресу Исполнителя в гостиницу «Дружба», к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет заказ в соответствии с правилами Гостиницы. Основанием для оформления Заказчика и оказания ему услуг является документ, удостоверяющий личность Потребителя и наличие документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, либо оплата услуг Исполнителя, непосредственно в Отеле.

Граждане до 18 лет (не прошедшие процедуру эмансипации) заселяются в гостиницу в сопровождении родителей или законных представителей. В случае отсутствия рядом родителей или законных представителей, для заселения несовершеннолетнего (не эмансипированного) потребуется письменное, нотариально заверенное согласие вышеуказанных лиц.

Постояльцы могут регистрироваться в гостинице по паспортным данным без предъявления бумажных документов:

- через мессенджер МАКС;
- через мобильное приложение «Госуслуги».

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 года № 1912 – для заселения с помощью МАКС, гость предварительно создает в профиле мессенджера «Цифровое удостоверение личности» и загружает туда паспортные данные из Госуслуг. Приложение зашифровывает информацию в куар-код, который сканирует сотрудник ресепшен.

Либо путём создания «Цифрового ID» с подтверждённым фото через приложение сервиса «Госуслуги» (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/digital_id/20133)

4.8. Исполнитель вправе не оформлять Заказчика и не оказывать забронированные услуги, при отсутствии оплаты за них и/или отказе Заказчика от соответствующей оплаты. В случае отказа Заказчика оплатить бронь, его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

В случае, если Исполнителем принято решение начать оказывать услуги Заказчику без предварительной оплаты, оплата должна быть произведена в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента заселения. В случае невыполнения указанного условия, Заказчик подлежит выселению из Отеля.

Форма оплаты услуги Исполнителя – постоплата («оплата по факту») фиксируется исключительно в соответствующих Договорах, не является обязательной формой и решение о её применении осуществляется на усмотрение Исполнителя. Во всех иных случаях применяется форма авансовая оплаты.

4.9. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо аннулировании заявки в срок не позднее 00:00 часов даты заезда.

В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем брони, в срок позднее 00:00 часов (ноля часов, полуночи, начала суток) дня заезда, либо

неприбытия Гостей до расчётного часа дня следующего за забронированным днём заезда, Исполнитель вправе удержать с Заказчика стоимость простоя номера, но не более чем за 1 (одни) сутки. Датой аннуляции является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об аннуляции, либо дата фактической неявки Гостей.

4.10. При заселении Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, либо куар-коды в мессенджере МАКС или приложении «Госуслуги» (в соответствии с п. 4.7. настоящей ОФЕРТЫ).

Оформления бронирования является надлежащим и действительным подтверждением понимания Заказчиком информации о необходимости наличия у него, а так же третьих лиц, сопровождающих Заказчика и/или клиентов Заказчика, необходимых и действительных для размещения документов. Если документы Заказчика (третьих лиц, сопровождающих Заказчика/клиентов Заказчика) не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации или заселяющиеся лица отказывается заполнять и подписывать документы Исполнителя (анкета, согласие на обработку персональных данных Исполнителя, предоставление документа для копирования и т.д.), Исполнитель вправе отказать указанным лицам в размещении. Ответственность при таком отказе Исполнитель не несет.

4.11. При проживании в Отеле Заказчик обязан соблюдать правила пребывания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящей ОФЕРТОЙ.

В соответствии с Пунктами 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", курение во всех гостиницах и пунктах общественного питания на территории Российской Федерации полностью запрещено. На территории гостиницы «Дружба» запрещено курение любых средств (включая, но не ограничиваясь: никотин содержащих, содержащих иные активные вещества, безникотиновых смесей, жидкостей) в любых формах (включая, но не ограничиваясь: сигареты, трубки, электронные сигареты, вейпы, стики, кальяны и т.п.). А так же распыление на обивку, текстиль и стены номера сильнопахнущих веществ. В случае выявления вышеуказанных фактов, Гостиница вправе наложить на Заказчика штрафные санкции (неустойку) за нарушение Правил проживания в гостинице, в размере установленном правилами Отеля, а так же потребовать возмещения ущерба, нанесённого Гостинице.

4.12. Заказчик не вправе передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

4.13. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: некомплектность имущества, пропажа или порча имущества), Заказчик оплачивает причинённый вред в соответствии с размером нанесённого ущерба.

4.14. В случае существенной необходимости Исполнитель может заменить номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории, при этом, дополнительная оплата не взимается.

4.15. Исполнитель вправе посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящей ОФЕРТЫ, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 2 часов с момента наступления расчетного часа выезда и непринятии действий по выезду из гостиницы, Исполнитель вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн (или в ином хранилище гостиницы) в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

5. Порядок расчётов.

5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке и/или путём внесения наличных средств непосредственно в кассу Исполнителя.

Основанием для оплаты может служить счет, выставленный Исполнителем и переданный Заказчику либо оформленное подтверждение бронирования с присвоенным номером брони. Основанием возврата Исполнителем денежных средств Заказчику является письменное заявление Заказчика, направленное Исполнителю заказным письмом по почте или на эл. почту: Info@ziahotel.ru.

5.2. Оплата бронирования осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с даты получения Счета/Оформленного подтверждения бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Сумма оплаты согласуется Сторонами в процессе бронирования.

6. Акцепт оферты, срок акцепта.

6.1. Акцепт данной ОФЕРТЫ совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения бронирования.

7. Срок действия ОФЕРТЫ.

7.1. Настоящая Публичная ОФЕРТА вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия ОФЕРТЫ и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

8. Ограничение ответственности.

8.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

8.2. Стороны не несут ответственности за нарушение условий ОФЕРТЫ, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий настоящей ОФЕРТЫ.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную

информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию. При этом, согласно Правилам гостиницы пищевые продукты, вскрытые косметические средства и медикаменты хранению не подлежат и утилизируются незамедлительно, непосредственно при уборке номера без предварительного розыска владельца.

8.5. Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причинённый вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

9. Защита персональных данных

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Заказчик уведомлён и согласен, что в целях исполнения настоящей оферты, при оформлении бронирования, осуществляется предоставление Заказчиком (Передающая сторона) Исполнителю (Принимающая сторона) персональных данных физических лиц, которые выступают пользователями услуг комплекса, (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде. Стороны обязуются принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Передающая сторона, со своей стороны, подтверждает правомерность получения и передачи Получающей стороне указанных данных.

9.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного иностранных граждан (в соответствии с ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 N 109-ФЗ) и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах

Российской Федерации»). Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

9.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества (если применимо) сведений о рождении, о месте регистрации, о цели приезда, о проживании в отеле, паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность; контактной информации телефон, e-mail и т.п.; данных банковской карты), представленных сотруднику Гостиницы «Дружба» для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, для целей регистрации по месту пребывания, ведения учета номерного фонда гостиницы, обеспечения моей безопасности, оказания гостиничных услуг Данное согласие действует в течении всего периода проживания Заказчика в отеле и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

9.4. При заключении настоящего Договора Заказчик осведомлён и согласен с тем, что в общих зонах гостиницы ведётся видеонаблюдение, с сохранением видеозаписей на период в соответствии с требованиями безопасности. Заказчик (постоялец, потребитель, гость, клиент) уведомлён и согласен, что в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ согласие на обнародование и дальнейшее использование его изображения не требуется в случаях:

- использование изображения в государственных, общественных и иных публичных интересах;
- изображение получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения (коридоры гостиницы, зона ресепшн, входные группы, лифт и др.), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

Исполнитель вправе без согласования и уведомления Заказчика (постояльца, потребителя, гостя, клиента) передавать изображение последнего по надлежащему правомерному требованию государственных и/или иных контролирующих органов. А так же гостиница вправе передавать изображение работников/сотрудников, являющихся гостями (потребителями, постояльцами, клиентами) гостиницы их непосредственному работодателю, по письменному обоснованному запросу, при условии, что заказ проживания в гостинице забронирован и оплачен указанным работодателем.

10. Реквизиты Исполнителя:

ООО «СОДРУЖЕСТВО»

ОГРН 1165040055509

ИНН/КПП 5040143780/504001001

р/сч 40702810040000022760

в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

к/сч 30101810400000000225